

**ЗАКАЗ БИЛЕТОВ**

**Заказать билеты в купе для инвалидов и на специализированные места для проезда во внутреннем и международном сообщении лицам с ограниченными возможностями, можно с момента открытия продаж на выбранный поезд**

**За 3 суток до отправления поезда продажа билетов на указанные места производиться пассажирам с инвалидностью всех категорий. Услуга бронирования бесплатна. Оформление билетов производится при предъявлении соответствующих подтверждающих документов.**

**Если схемой поезда вагон   
со специализированными местами, оборудованными для проезда пассажиров на креслах-колясках, такой вагон может быть включен** **в состав поезда по заявке поданной через** **билетную кассу или Центр содействия мобильности ОАО «РЖД».**

ТЕЛ. (8-800-775-00-00 (доб. 1))



**Заявки рассматриваются индивидуально, исходя из имеющихся технических возможностей. Заявки рекомендуется подавать до начала продажи билетов за 45 (60) суток.**

**Прием заявок прекращается за 14 суток до отправления поезда.**

**Кто может оформить заявку:**

* **пассажиры передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках с даты открытия продаж;**
* **пассажиры из числа всех категорий и пассажиры следующие при неотложных поездках в (из) лечебные учреждения , когда по медицинским показаниям требуется исключение контактов с возможными носителями инфекционных заболеваний за 10 суток до отправления поезда и с даты открытия продаж в скоростные поезда « Сапсан».**

**Вы можете подать заявку на оказание помощи и сопровождения на вокзале за 3 суток, но не менее чем за 24 часа до отправления вашего поезда.**

ТЕЛ. (8-800-775-00-00 (доб. 1))



**УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НА ВОКЗАЛЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАЯВКИ:**

* **организация встречи маломобильного пассажира на территории вокзального комплекса;**
* **сопровождение от/до транспортного средства по территории вокзального комплекса, его основным зонам;**
* **оказание помощи при получении предоставляемых на вокзале услуг;**
* **оказание содействия при перемещении багажа;**
* **помощь при посадке (высадке) в поезда дальнего следования.**